**РЕЦЕНЗИЯ**

**на дипломный проект студента гр. 6331**

**Шустрова Александра Борисовича**

**на тему «Разработка автоматизированной системы для облуживания клиентов в поликлинике»**

Обслуживание клиентов в поликлинике – зачастую долгий и затратный процесс. Причём довольно много времени тратится не на собственно работу врача с пациентом, а на заполнение различных документов, справок, отчётов. За счёт автоматизации документооборота можно повысить скорость обслуживания пациентов, а также быстро получать любого рода статистику по работе врачей. Также хранение всех документов в электронном виде повышает прозрачность процесса и предоставляет новые возможности по его анализу. В целом указанные преимущества делают тему **актуальной**.

Для достижения цели в дипломной работе:

1. Изучена деятельность типовой поликлиники. Собрана и формализована информация о бизнес-процессах и документах, используемых в поликлинике.
2. На основе анализа документов выделены сущности предметной области и разработана структура базы данных.
3. С учётом потребностей пациентов и врачей разработан пользовательский интерфейс для web-сайта и терминалов.
4. Реализована программа (северная часть – PHP, клиентская часть – HTML/CSS/JavaScript).

Содержание пояснительной записки свидетельствует, что Шустров А.Б. обстоятельно, грамотно и тщательно подошёл к решению поставленной перед ним задачи, не только реализовал систему, удовлетворяющую всем поставленным требованиям, но и обеспечил большой задел для дальнейшего развития системы. Разработанная система открыта для дальнейших доработок и внедрения модулей дополнительной функциональности.

В качестве недостатков можно указать:

* нет интеграции с уже использующимися системами документооборота;
* отсутствие развёрнутой документации, инструкции пользователя программы;

Тем не менее, считаю, что дипломный проект заслуживает оценки **«отлично»**, а Шустров А.Б. – присвоения квалификации инженер.

Рецензент: доцент Шеховцов О.И.