**РЕЦЕНЗИЯ**

**на дипломный проект студента гр. 6331**

**Шустрова Александра Борисовича**

**на тему «Разработка автоматизированной системы для облуживания клиентов в поликлинике»**

Обслуживание клиентов в поликлинике - зачастую долгий и затратный процесс. Причём, довольно много времени тратится не на саму работу врача с пациентом, а на заполнение различных документов: справок, отчётов и т.д. За счёт автоматизации документооборота можно повысить скорость обслуживания пациентов, а также быстро получать различного рода статистику по работе врачей. Также хранение всех документов в электронном виде повышает прозрачность процесса и предоставляет новые возможности по его анализу. В целом, указанные выше преимущества делают данную тему дипломного проекта особенно **актуальной**.

Для достижения цели, в работе поставлены следующие задачи:

1. Изучена деятельность типовой поликлиники. Собрана и формализована информация о бизнес-процессах и документах, используемых в поликлинике.
2. На основе анализа документов, выделены сущности предметной области и разработана структура базы данных.
3. С учётом потребностей пациентов и врачей, разработан пользовательский интерфейс для web-сайта и терминалов работы с системой, а также реализована соответствующая программная система.

Судя по содержанию пояснительной записки, можно сделать вывод о том, что Шустров А.Б. обстоятельно, грамотно и тщательно подошёл к решению поставленной перед ним задачи. Разработанная им система не только отвечает всем поставленным требованиям, но и обеспечивает аутентификацию пользователей и разделение интерфейса и функциональности системы, согласно их полномочиям. Система также допускает своё расширение для внедрения модулей дополнительной функциональности.

В качестве недостатков, можно указать:

* отсутствие в пояснительной записке сравнительного анализа существующих систем электронного документооборота в поликлиниках;
* отсутствие интеграции разработанной системы с уже использующимися системами документооборота.

Указанные недостатки не снижают качества выполненной работы. Считаю, что дипломный проект заслуживает оценки **«отлично»**, а Шустров Александр Борисовича - присвоения ему квалификации «инженер».

Рецензент: ассистент каф. САПР Кузьмин С.А.